



PRAVIDLÁ A PODMIENKY SÚŤAŽE

“Považský kultúrny pas”

1. Usporiadateľom súťaže prostredníctvom mobilnej aplikácie Považský kultúrny pas je **Oblasťná organizácia cestovného ruchu Región Považie**, so sídlom Mierové nám. 1/2, 911 64 Trenčín, IČO: 50113577, zapísaná v Registri organizácií cestovného ruchu vedenom Ministerstvom cestovného ruchu a športu SR; číslo spisu: 28857/2015/SCR (ďalej len „Usporiadateľ“).
2. Do Súťaže sa môže zapojiť každá fyzická osoba, ktorá súhlasí s týmito Podmienkami a pravidlami Súťaže, ktoré sa pre ňu stávajú záväznými (ďalej len „účastník“ alebo „súťažiaci“ alebo „držiteľ pasu“).
3. Účasť v súťaži je bezplatná.

PRAVIDLÁ SÚŤAŽE “Považský kultúrny pas”

1. Pre účely účasti v súťaži je potrebné stiahnutie aplikácie **Považský kultúrny pas** (ďalej ako “pas”) v Google Play alebo App Store a registrácia osoby ako držiteľa pasu vyplnením potrebných údajov.
2. Podmienkou držiteľa pasu je v termíne **od 2.2.2026 do 15.12.2026** navštevovať vybrané kultúrne a hradné podujatia v regióne Považie.
3. Na každom mieste konania podujatia si držiteľ pasu otvorí mobilnú aplikáciu Považský kultúrny pas a zaregistruje sa, že v čase konania podujatia bol na mieste jeho konania.
6. Po zaregistrovaní návštevy podujatia sa držiteľovi pasu pripíšu body do osobného konta priamo v aplikácii. Body za navštívené podujatie je možné získať v troch kategóriách podujatí: typ A - pripíše sa 6 bodov, typ B - pripíše sa 4 body, typ C - pripíše sa 2 body.
7. Na podujatí sa môže jeho návštevník registrovať len jedenkrát počas jeho trvania.
8. Aktuálny stav bodov ako aj zoznam všetkých podujatí, ktoré držiteľ pasu navštívil, nájde v aplikácii Považský kultúrny pas.
9. Získané body si držiteľ pasu môže priebežne zamieňať za benefity od partnerov. Jedným z benefitov je aj súťaž, resp. zosovanie v súťaži o vecné ceny od partnerov Usporiadateľa. Benefity sú uvedené v aplikácii a na www.regionpovazie.sk/povazsky-kulturny-pas/.
10. Registrácia do súťaže je možná od 02.02.2026 od 8:00 hodiny do 15.12.2026 do 23:59 hodiny prostredníctvom uplatnenia bodov v aplikácii Považský kultúrny pas.
11. Žrebovanie výhercov v súťaži o vecné ceny sa uskutoční v štyroch termínoch prostredníctvom na to určených voľne dostupných softvérov:
 - po Otváracom víkende Trenčín 2026 najneskôr do 20. marca 2026,
 - po jarnej sezóne - najneskôr do 15. júna 2026,
 - po letnej turistickej sezóne - najneskôr do 15. októbra 2026 a
 - po jesennej turistickej sezóne - najneskôr do 15. decembra 2026.
12. Do žrebovania budú zaradení len tí držiteľia pasu, ktorí si uplatnili body za zapojenie sa do súťaže o vecné ceny a riadne a úplne splnili všetky podmienky súťaže pre získanie výhry, o.i. nazbierali minimálne 20 bodov a spĺňajú podmienky súťaže.
13. V súťaži nie je poskytovaná žiadna peňažná výhra, ide len o vecné nepeňažné ceny poskytnuté partnermi súťaže. V súťaži tiež nie je poskytnutá nepeňažná cena s hodnotou nad 350 eur vrátane vy kalkulovej dane z príjmov.

14. V prípade, kedy sú predmetom výhry lístky na podujatie, Usporiadateľ nezodpovedá za prípadné zrušenie podujatia, resp. zmenu miesta a/alebo času a/alebo dátumu podujatia. V prípade zrušenia podujatia, resp. zmeny miesta a/alebo času a/alebo dátumu podujatia nevzniká výhercovi nárok na akúkoľvek peňažnú resp. nepeňažnú kompenzáciu zo strany Usporiadateľa.

15. O výsledkoch bude držiteľ pasu informovaný prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na emailovú adresu uvedenú pri registrácii do 5 pracovných dní.

16. Zoznam výhercov bude rovnako zverejnený do 5 dní od zlosovania na web stránke www.regionpovazie.sk/povazsky-kulturny-pas/ Usporiadateľa súťaže v anonymizovanej podobe, t.j. s uvedením mena a prvého písmena priezviska a čísla Považského kultúrneho pasu. Oznam bude zverejnený aj na sociálnych sieťach Región Považie:

- Facebook: <https://www.facebook.com/regionpovazie>
- Instagram: <https://www.instagram.com/regionpovazie>

17. Výherca je oprávnený prevziať si cenu, ktorá je výhrou v súťaži osobne a to na adrese kancelárie Usporiadateľa: Oblastná organizácia cestovného ruchu Región Považie, Palackého 105/37, Trenčín v lehote 1 (jedného) mesiaca odo dňa vyhlásenia výsledkov súťaže alebo bude výhercovi doručená poštou/kuriérom. Na spôsobe prevzatia výhry sa dohodne Usporiadateľ s výhercom e-mailom. Výhru zašle Usporiadateľ výhercovi do 30 dní od ukončenia súťaže. Pri odovzdaní výhier zo žrebovania bude s príslušným výhercom spísaný Preberací protokol, na ktorom výherca svojím podpisom potvrdí prevzatie výhry, ktorú získal v žrebovaní. Pri výhrach zaslaných poštou/ kuriérom bude potvrdením prevzatia výhry potvrdenie o doručení a prevzatí zásielky. Usporiadateľ upozorňuje výhercu súťaže, že na predmet nepeňažnej výhry sa nevzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka o záručnej dobe. Usporiadateľ nezodpovedá za vady doručenia výhry vzniknuté pri poštovej preprave/doručovaní kuriérom alebo v súvislosti s nimi. Prípadné nároky vzniknuté na základe vadného doručenia, resp. nedoručenia výhry postúpi Usporiadateľ na výhercu.

18. Výherca je povinný pri preberaní ceny preukázať svoju totožnosť platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom. Za maloletého výhercu súťaže, ktorý je mladší ako 18 rokov preberá výhru jeho zákonný zástupca. Cena, ktorá je výhrou v súťaži je neprenosná a patrí výlučne výhercovi súťaže. V prípade, že si výherca súťaže nemôže výhru prevziať, nárok na cenu, ktorá je výhrou, zaniká a výherca súťaže nemá nárok na akúkoľvek kompenzáciu. Ak nesplní výherca včas a riadne podmienky súťaže uvedené v týchto pravidlách súťaže alebo poruší akúkoľvek povinnosť podľa týchto pravidiel alebo koná v rozpore s dobrými mravmi (napr. poskytol nepravdivé údaje, získal výhru podvodným konaním a pod.) alebo ak si výhru neprebral v stanovenej alebo dohodnutej lehote tak mu nárok na výhru v súťaži zaniká a cena bude použitá v iných súťažiach vyhlásených Usporiadateľom. Náhradníci nebudú žrebovaní.

PODMIENKY SÚŤAŽE "Považský kultúrny pas"

1. Účastníkom súťaže je každá fyzická osoba ako držiteľ pasu, ktorá sa do súťaže zaregistruje prostredníctvom mobilnej aplikácie Považský kultúrny pas vyplnením tam uvedených potrebných údajov, ktorými sú: meno a priezvisko, rok narodenia, miesto bydliska a e-mailová adresa.

2. V prípade ktoréhokoľvek účastníka mladšieho ako 18 rokov vykonáva všetky právne úkony súvisiace s účasťou účastníka mladšieho ako 18 rokov v Súťaži jeho zákonný zástupca, a to v súlade s ust. § 26 a 27 ods. 1 z. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení a § 31 ods. 1 zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine, v platnom znení; v opačnom prípade je právny úkon vykonaný účastníkom mladším ako 18 rokov neplatný a Usporiadateľ je oprávnený daného účastníka zo súťaže vylúčiť; prípadný nárok takého účastníka na výhru týmto okamihom bez náhrady zaniká.

3. Ak sa do súťaže zaregistruje a aj vyhrá osoba mladšia ako 18 rokov, výhra bude odovzdaná jej zákonnému zástupcovi. Usporiadateľ má právo žiadať od výhercu predloženie príslušného dokladu, ktorým táto osoba preukáže dovŕšenie 18 rokov veku, ak má usporiadateľ pochybnosti o veku výhercu.

4. Zo súťaže sú vylúčení všetci súťažiaci, ktorí akýmkoľvek spôsobom porušia pravidlá súťaže. Usporiadateľ súťaže vylúči každého registrovaného súťažiaceho, u ktorého má preukázateľné podozrenie, že body získal

podvodným spôsobom bez toho, aby súťažné miesta fyzicky navštívil. O vylúčení súťažiaceho zo súťaže s konečnou platnosťou rozhoduje usporiadateľ súťaže.

5. Súťaže sa nemôžu zúčastniť zamestnanci usporiadateľa ani ich blízke osoby v zmysle §116 Občianskeho zákonníka.

6. Usporiadateľ má právo preveriť pravdivosť poskytnutých údajov účastníkom. V prípade, ak účastník Súťaže poskytne podklady alebo údaje nezodpovedajúce skutočnosti, bude zo súťaže vylúčený a zodpovedá Usporiadateľovi za škodu spôsobenú nepravdivosťou poskytnutých informácií.

7. Súťažiaci poskytujúci Usporiadateľovi akékoľvek obrazové, zvukové alebo obrazovo-zvukové záznamy zachytávajúce iné fyzické osoby ako je samotný súťažiaci je povinný garantovať, že takéto fyzické osoby súhlasia s poskytnutím týchto údajov Usporiadateľovi na účel organizovania a propagovania súťaže a plnenia týchto Podmienok a pravidiel súťaže. V prípade, ak sa preukáže opak, súťažiaci znáša zodpovednosť za náhradu škody, ktorá by Usporiadateľovi mohla vzniknúť v dôsledku neoprávneného zásahu do práva na ochranu osobnosti a/alebo práva na ochranu súkromia a rodinného života dotknutej osoby a/alebo sankciu udelenú za porušenie pravidiel ochrany osobných údajov.

8. Súťažiaci zapojením sa do súťaže akceptuje, že jeho osobné údaje môžu byť v prípade výhry v súťaži v nevyhnutnom rozsahu zverejnené na webstránke a/alebo sociálnej sieti Usporiadateľa a/alebo iným spôsobom a to konkrétne krstné meno a prvé písmeno priezviska.

9. V prípade, ak by dozorný orgán spochybnil nevyhnutnosť zverejnenia nevyhnutných osobných údajov ako súčasť plnenia zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Usporiadateľom a súťažiacim ako dotknutou osobou podľa týchto predchádzajúceho odseku týchto Pravidiel a podmienok, tak Usporiadateľ bude uplatňovať na takéto zverejnenie právny základ oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) z.č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“) alebo v osobitne citlivých prípadoch súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Ak súťažiaci nie je v konkrétnom Vyhlásení požiadaný o udelenie súhlasu so zverejnením svojich osobných údajov v prípade výhry v súťaži, tak platí, že prípadné zverejnenie osobných údajov výhercu súťaže je pokryté plnením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a oprávneným záujmom Usporiadateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, čo súťažiaci berie na vedomie a potvrdzuje, že bol osobitne poučený o práve voči danému zverejneniu osobných údajov v prípade výhry v súťaži namietat' v súlade s čl. 21 ods. 4 GDPR prostredníctvom informácie zakotvenej v týchto Podmienkach a pravidlách súťaže.

10. V prípade akýchkoľvek záležitostí týkajúcich sa ktorejkoľvek časti súťaže alebo ktoréhokoľvek rozhodnutia v súťaži je relevantné a konečné rozhodnutie Usporiadateľa bez ohľadu na akékoľvek iné dojednania alebo dohody so súťažiacim, resp. osobou splnomocnenou na konanie v mene súťažiaceho. Usporiadateľ posudzuje každú záležitosť súťaže (okolnosť, problém, priznanie výhry, sťažnosť atď.) samostatne a prihliada na situáciu aj podmienky, za ktorých sa udiala.

11. Účastníci tejto súťaže sa jej zúčastňujú s vedomím, že nemôžu požadovať výhru v inom rozsahu, okrem rozsahu, aký určí Usporiadateľ. Účastníci tejto súťaže sú si súčasne vedomí toho, že v zmysle § 845 Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v platnom znení nemožno výhry vymáhať a to ani prostredníctvom súdu.

12. V prípade tlačovej chyby, inej chyby alebo poškodenia informačných materiálov o tejto súťaži Usporiadateľ súťaže za toto nenesie zodpovednosť.

13. Usporiadateľ sa riadi samostatne spracovanými Zásadami spracovania osobných údajov pre túto mobilnú aplikáciu Považský kultúrny pas.

14. Charakter služby spotrebiteľskej súťaže je vysvetlený v týchto pravidlách. Vo veciach ochrany spotrebiteľa a reklamácií týkajúcich sa spotrebiteľskej súťaže môže súťažiaci kedykoľvek kontaktovať Usporiadateľa prostredníctvom telefónneho čísla +421 902 057 191 alebo emailom marketing@regionpovazie.sk.

15. Súťažiaci má právo kedykoľvek počas priebehu súťaže podať Usporiadateľovi sťažnosť, resp. reklamáciu vo vzťahu k poskytovanej službe spotrebiteľskej súťaže. Ak je to možné, tak Usporiadateľ vybaví sťažnosť, resp. reklamáciu súťažiaceho ihneď a v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní od jej uplatnenia. V prípade, ak sa

na vybavenie sťažnosti musí využiť zložitú technickú zhodnotenie stavu poskytovanej služby, tak sťažnosť alebo reklamáciu Usporiadateľ vybaví do 30 dní od jej prijatia.

16. Usporiadateľ pre prípad podania sťažnosti, resp. reklamácie súťažiacemu poučuje o existencii práv súťažiacemu na: i) bezplatné, včasné a riadne odstránenie vady poskytovanej služby spotrebiteľskej súťaže, ii) požadovať výmenu účasti vo vadnej spotrebiteľskej súťaži za účasť v rovnakej alebo podobnej bezvadnej spotrebiteľskej súťaži, na ktorú sa budú vzťahovať Podmienky a pravidlá a ktorú bude Usporiadateľ organizovať v budúcnosti.

17. Usporiadateľ v zmysle Zákon o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z. poučuje súťažiacemu o zodpovednosti za vady služby podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka: Ak ide o vadu veci, ktorá je predmetom výhry, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má súťažiaci právo na výmenu veci alebo má právo odstúpiť od zmluvy. Tie isté práva prislúchajú súťažiacemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však súťažiaci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Tieto práva môžu vzniknúť súťažiacemu iba v prípade, ak účasť v súťaži nebola bezodplatná a súťažiaci zaplatil poplatok, ktorý podmieňoval účasť v súťaži.

18. Súťažiaci má právo na výmenu vadnej veci, ktorá sa stala predmetom výhry v spotrebiteľskej súťaži organizovanej za bezvadnú vec podľa týchto Podmienok a pravidiel iba vtedy, ak by to Usporiadateľovi nespôsobilo závažné ťažkosti. Pre odstránenie pochybností závažnými ťažkosťami v zmysle predchádzajúcej vety sa rozumie, ak by partner súťaže, ktorý venoval do súťaže výhru, nebol ochotný vymeniť vadnú vec za bezvadnú vec.

19. Ďalšie podrobnejšie technické informácie týkajúce sa vecí, ktoré môžu byť predmetom výhry v súťaži je potrebné požadovať od ich výrobcov alebo osôb, ktoré ich ako predávajúci bežne uvádzajú na trh. Takéto informácie sú spravidla súčasťou spotrebiteľského balenia a Usporiadateľ nijako právne nezodpovedá za ich obsah.

20. Tieto Podmienky a pravidlá súťaže sa uplatňujú na právne vzťahy počas celej doby trvania súťaže, do ktorej sa súťažiaci zapojil.

21. Súťažiaci má v prípade nespokojnosti s vybavením jeho sťažnosti, resp. reklamácie týkajúcej sa jeho účasti v spotrebiteľskej súťaži ako spotrebiteľ právo na alternatívne riešenie sporu aj cez platformu alternatívneho riešenia sporov: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>, cez ktorú je možné podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov-1>

22. Umiestnenie pravidiel Pravidlá súťaže v plnom znení sú uverejnené na webovej stránke www.regionpovazie.sk/povazsky-kulturny-pas/. Skrátaná verzia pravidiel súťaže je k dispozícii na propagačných materiáloch k súťaži. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto pravidiel. Účasťou v tejto súťaži vyjadrujú jej účastníci súhlas s pravidlami tejto súťaže a s ich záväznosťou.

V Trenčíne, dňa 2.2.2026